

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Autopůjčovna RENT-BRNO, která sídlí na ulici Chironova, 625 00 a Lea Tretterová, se sídlem Rosická 386/25, 664 41 Popůvky, IČO: 02710358 (dále také „**My**“) jako správce osobních údajů Vás jako návštěvníky našich webových stránek, zákazníky a dodavatele informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují zejména:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a právní základ jejich zpracování;
- komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese autopujcovna@rent-brno.cz.

ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že se **rozhodnete si u nás pronajmout dodávku**, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

- jméno a příjmení nebo obchodní firma;
- rodné číslo a číslo občanského průkazu nebo identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
- telefonní číslo;
- identifikační údaje jednatele společnosti, popřípadě osoby zastupující společnost, která se prokáže plnou mocí.

Při **poskytování služeb pronájmu** od Vás rovněž žádáme kopie následujících dokladů:

- občanský průkaz;
- řidičský průkaz;
- průkaz pojištění;
- v některých případech rovněž pas.

V případě, že **jste naši dodavatelé**, můžete být požádáni o poskytnutí určitých údajů o sobě, které budeme dále zpracovávat. Jsou jimi zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození či IČO;
- zastupující společnost (obchodní firmu) a případnou pracovní pozici ve společnosti;
- adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- číslo bankovního účtu.

Každá dodávka **má zabudovaný GPS systém**, proto v případě, že si dodávku pronajmete, zpracováváme rovněž osobní údaje týkající se Vaší polohy. GPS systém dokáže rovněž rozpoznat rychlost daného vozidla.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Údaje, které jste nám poskytli v případě, že **si pronajímáte dodávku**, používáme za účelem plnění smlouvy. Číslo občanského průkazu, který po vás vyžadujeme, používáme za účelem oprávněného zájmu. Oprávněný zájem spočívá v ochraně majetku a předcházení neoprávněného nakládání se zapůjčenými vozidly. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy a rovněž oprávněný zájem.

Ve smlouvě Vás žádáme také o rodné číslo a následně si kopírujeme Vaše doklady. Tyto údaje zpracováváme na základě Vašeho svobodného, informovaného, jednoznačného a konkrétního souhlasu se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili.

Tyto Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na výhradně automatizovaném zpracování.

V případě, že jste naši **dodavatelé**, zpracováváme Vaše osobní údaje zejména z důvodu, že tyto jsou potřeba pro účely plnění smlouvy či plnění zákonných povinností (zejména daňových a účetních). Účelem zpracování je tak především zajištění bezproblémové realizace našeho obchodního vztahu a další rozvíjení společné obchodní spolupráce. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy a plnění právních povinností. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a pro plnění zákonné povinnosti je naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důvodem k neuzavření smlouvy nebo k ukončení další obchodní spolupráce.

Tyto Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na výhradně automatizovaném zpracování.

GPS systém v dodávkách máme z důvodu našeho oprávněného zájmu. Jelikož je bezpečí naším hlavním zájmem, jsou v automobilech nainstalovány GPS lokátory, které jsou schopny snímat Vaši polohu. Tento náš oprávněný zájem je naším zájmem na předcházení odcizení vozidel a zneužívání

poskytovaných služeb. V případě, že dojde k odcizení vozidla, mohou být tyto údaje předány příslušným orgánům, zejména Policii České republiky. Rovněž se zabudovaným lokátorem snažíme vylepšit naše poskytované služby. Pro takové zpracování jsme přijali dostatečné záruky pro ochranu Vašich práv a svobod.

Ani v tomto případě nebudou Vaše osobní údaje použity za účelem jakéhokoliv automatizovaného rozhodování, včetně profilování.

KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat **zpracovatelé**, kteří nám poskytují

- účetní program, kterým je společnost OZO Czech Republic, s.r.o.;
- finanční účetnictví, a to Ing. Jiří Nesrsta, IČO: 42681511, se sídlem Sádky 405, 664 43 Želešice;
- spolupráci, a to Michal Tretter, IČO: 70458154, se sídlem Rosická 386/25, 664 41 Popůvky;
- GPS systém, kterým je společnost ORBCOMM CZECH REPUBLIC, s.r.o., se sídlem Kvítková 3642, 76001 Zlín.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše osobní údaje tedy uchováváme po dobu nezbytně nutnou k poskytování služeb a dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynuovení našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých služeb mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí k poskytování služeb a pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování a zlepšování výkonu těchto služeb, udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.
- Poskytujete, nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat? Pokud ano, budeme je zpracovávat po dobu, než nás požádáte o jejich vymazání.
- Jsou tyto osobní údaje citlivé? Pokud ano, je obecně vhodné používat zkrácené období uchovávání dat.

- Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- Poskytl jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s vaším souhlasem.
- Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.

VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost nebo (v) odvoláte udělený souhlas.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budeme

mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány, v případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci;

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** na zpracování či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás prosím pomocí e-mailové adresy autopujcovna@rent-brno.cz**. Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do 30 dnů.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz)**.

HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

V dnešní době plně moderních technologií existuje sice nepatrné, ale přesto riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména budeme sledovat vývoj v oblasti ochrany osobních údajů a budeme vždy využívat pouze ta nejvhodnější technická řešení k zabezpečení našeho zpracovávání, jako například šifrování dat, složitá hesla a nejvhodnější software.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat výrazněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Dostupné jsou z odkazů na začátku těchto zásad.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.5.2018.